



[

European Toner & Inkjet
Remanufacturers Association a.i.s.b.l.

Kloon gids

**De handel in nieuwe
niet-OEM cartridges
die inbreuk op patenten
maken is illegaal en
asociaal**

Editie 2015

ETIRA
Grieglaan 7
4837 CB Breda
The Netherlands
Tel: + 31 6 414 614 63
Fax: + 31 76 564 04 51
info@etira.org - www.etira.org

Kloongids

Aandachtspunten bij de handel in non-OEM nieuwe cartridges in Europa

1 Introductie

Op dit moment zijn er op de Europese markt overwegend 4 typen printer cartridges, die als volgt kunnen worden ingedeeld:

A OEM CARTRIDGE: nieuwe cartridge geproduceerd door de originele printerfabrikant (=OEM) en vermarkt onder deze naam/merk

B HERGEBRUIKTE (REMANUFACTURED) CARTRIDGE: gebruikte OEM cartridge die geschikt is gemaakt voor hergebruik (meestal door 3e partij), onderdelen gerepareerd of vervangen, hervuld met toner of inkt, en dan klaar voor hergebruik als cartridge (meerdere cycli mogelijk)

C NIEUWE NON-OEM CARTRIDGE nieuwe cartridge niet geproduceerd door de originele printerfabrikant maar door 3e partij, en vermarkt onder de naam/merk van 3e partij

D : NAMAAK CARTRIDGE (nieuwe) cartridge niet geproduceerd door of met instemming van originele printerfabrikant maar toch vermarkt onder naam/merk originele printerfabrikant

De laatste tijd zien we een grote toename van de import in Europa van het type C: nieuwe niet-OEM toner en inkjet cartridges. Vele van deze producten worden in China en andere Z.O-Aziatische landen geproduceerd. Ze lijken doorgaans sterk op, of zijn identiek aan, de originele cartridges geproduceerd door de originele printerfabrikant (OEM). Maar omdat OEM cartridges in Europa meestal (deels) gepatenteerd zijn, maken vele van deze nieuwe non-OEM cartridges inbreuk(en) op één of meerdere OEM patenten of design-rechten.

Om te vermijden dat een bedrijf cartridges verhandelt die patentinbreuk(en) maken, is het cruciaal om volledige kennis te hebben over welke producten wel, en welke niet mogen worden geproduceerd/verhandeld.

Op pagina 4 van deze Gids vindt u de belangrijkste kenmerken die u moet evalueren wanneer u nieuwe cartridges verhandelt.

Inhoud

- 1 Introductie
- 2 Definities
- 3 Waarom u niet moet handelen in nieuwe cartridges die inbreuk op patenten maken
- 4 Tips voor de handel in lege cartridges
- 5 Tips voor publieke instellingen die openbare aanbestedingen voor cartridges uitschrijven

2 Definities

De tabellen hieronder bespreken de belangrijkste aspecten van de types **B**, **C** en **D** hierboven. Tabel 1 verduidelijkt de eigenschappen van ieder type in meer detail, Tabel 2 geeft de juridische classificatie van ieder type.

IP= Industriële eigendomsrechten

	Definitie	Categorie	Verklaring
1	namaak (100% kloon)	Overduidelijke kopie =nep	Lijkt volledig op OEM produkt inclusief produkt en verpakking Illegaal gebruik van OEM-merk: inbreuk op merk, patent model
2	kloon	Mogelijk nep	Lijkt verwarrend veel op OEM produkt maar geen OEM merk , gepatenteerde OEM technologie vervangen door minderwaardige technologische elementen (geen patent inbreuk)
		Niet-perfecte nep (geen OEM functionaliteit)	Lijkt in 1e instantie op OEM (OEM merk gebruikt), maar in detail is geavanceerde gepatenteerde OEM technologie vervangen door minderwaardige technologische elementen, (geen patent inbreuk)
		Anonieme nep	Geen OEM-merk maar inbreuk op OEM patenten en design rechten Voorbeeld: kleur en ontwerp identiek maar geen OEM merk aanwezig
3	Inbreukmakende compatibele	Functionele kopie	Andere uitstraling, maar inbreuk op OEM patent
4	compatibel "patent/IP vrij"	Is geen kopie, respecteert IP rechten, functionele oplossingen	Andere uitstraling, geen OEM merken of OEM patent gebruikt
5	Eerlijke hergebruikte	Alleen legale reparatie	Originele gepatenteerde onderdelen (gebruikte onderdelen), OEM merk verwijderd
6	Nep hergebruikte	Hergebruik cartridge met illegale onderdelen, zie namaak	Gebruik van nieuwe "gebruikte" lege cartridge in plaats van gebruikte gepatenteerde OEM onderdelen Voorbeeld: identieke OEM kopie, maar vermarkt als "hergebruikt"
7	Inbreukmakende hergebruikte	Gebruik van neponderdelen/ IP-inbreuk makende accessoires	Gebruik van legale OEM lege cartridges, patent-inbreukmakende onderdelen toegevoegd

Tabel 1

	Definitie	Categorie	Industriële eigendomsrechten (IP)			Onerlijke concurrentie	Risicos	
			Patenten	Merk*	Ontwerp*		Civilrecht	Strafrecht
1	namaak (100% kloon)	Overduidelijke kopie =nep		!	!			!
2	kloon	Mogelijk nep			!			
		Niet-perfecte nep (geen OEM functionaliteit)		!	!			!
		Anonieme nep						
3	Inbreukmakende compatibele	Functionele kopie						
4	compatibel "patent/IP vrij"	Is geen kopie, respecteert IP rechten, functionele oplossingen						
5	Eerlijke hergebruikte	Alleen legale reparatie						
6	Nep hergebruikte	Hergebruikte cartridge met illegale onderdelen, zie namaak		!	!			!
7	Inbreukmakende hergebruikte	Gebruik van neponderdelen/ IP-inbreuk makende accessoires						

Tabel 2

! = frauduleuze opzet * = ook verpakking

■ = OK

■ = illegaal

■ = verschilt geval tot geval

Wat betekenen de woorden "compatible" en "compatibel"?

Het woord "compatible" wordt op verschillende manieren gebruikt in de verschillende EU talen. Dit heeft geleid tot verwarring in de markt van niet-OEM cartridges omdat de precieze betekenis nergens wordt gedefinieerd. De ISO en DIN cartridge standardisatie werkgroepen beogen compatible te definiëren om duidelijkheid in de markt te brengen.

Iedere keer als u een cartridge bestelt moet u specificeren wat voor type cartridge u zoekt. En de verkoper moet exact aangeven wat voor type cartridge hij u zal leveren.

Belangrijkste benchmarks bij de handel in nieuwe non- OEM cartridges:

Welke producten zijn legaal en welke niet ?

De twee tabellen hieronder laten zien dat alle namaak (nr. 1) en de meeste klonen, inbreukmakende compatibele, en nep hergebruikte (nrs. 2, 3, 6 en 7), illegaal zijn. Alleen de typen compatibel "patent-vrij" en eerlijke hergebruikte (nrs. 4 en 5) kunnen legaal worden verhandeld.

Bedrijven moeten daarom zeker stellen dat al hun producten kwalificeren als typen compatibel "patent-vrij" en "eerlijk hergebruik". Daartoe moeten bedrijven alle cartridges testen op naleving van de regels door ze te benchmarken tegen de onderstaande criteria:

COMPATIBELE CARTRIDGE "PATENT/IP-VRIJ"

- geen OEM uiterlijk
- geen gebruik OEM merk
- geen gebruik OEM patent
- functionele oplossingen

EERLIJKE HERGEBRUIKTE CARTRIDGE

- gebruikte OEM cartridge
- alleen onderdelen die niet-patent/ontwerp/merk/ inbreuk maken
- OEM merken verwijderd

WILT U GROTE RISICO'S LOPEN VOOR EEN EEN PAAR EURO ?

WILT U ASOCIAAL ZIJN ?

Denk goed na: verhandel geen patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges

In geval van twijfel, vraag het ETIRA: info@etira.org

Hierna gebruiken we de term “patent-inbreukmakende nieuwe” voor alle producten hierboven aangeduid als types **1, 2, 3, 6 en 7**.

3 Waarom u niet patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges moet verhandelen

Patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges kennen vele juridische en sociale problemen, zie hier:

1 Valse etikettering

Sommige nieuwe patent-inbreukmakende nieuwe cartridges worden aangeboden of verkocht als “remanufactured” of “hergebruikt” o.i.d., maar zijn in werkelijkheid nieuw. De illegale etikettering van deze producten misleidt de klant: de klant denkt dat hij een milieuvriendelijk product koopt maar in werkelijkheid is dat niet zo.

Valse etikettering en misleidende advertenties zijn een misdrijf in alles Europese landen. Dus iedereen die een dergelijk product aanbiedt kan strafrechtelijk vervolgd worden, en kan gevangenisstraf en hoge boetes krijgen ! In 2008 legde een rechtbank in Keulen, Duitsland, een bedrijf dat nieuwe cartridges als “remanufactured” vermarkte, een boete van 250.000 euro op voor ieder volgend geval van valse etikettering ! En in 2012 beval een rechtbank in Hagen, Duitsland, dat wanneer een kloon wordt aangeboden, de verkoper duidelijk moet aangeven dat wat hij aanbiedt geen hergebruikte OEM cartridge is.

HOE KAN MEN VASTSTELLEN DAT EEN CARTRIDGE EEN PATENT-INBREUKMAKENDE NIEUWE IS, EN NIET EEN HERGEBRUIKTE OEM CARTRIDGE ?

Dat doet men zo::

-prijs: Het verschil tussen de prijs en de lege cartridge moet groot genoeg zijn. Is het dat niet, dan is het waarschijnlijk dat het een nieuwe cartridge is.

-timing van beschikbaarheid van het product

In de eerste 12-15 maanden na de marktrelease van een nieuwe printer zijn echte hergebruikte cartridges meestal nog niet beschikbaar omdat er nog niet genoeg lege in de markt beschikbaar waren. Dus als u binnen 12-15 maanden na printerrelease grote hoeveelheden “hergebruikte” OEM cartridges aangeboden krijgt, is het waarschijnlijk dat die producten niet hergebruikte maar patent-inbreukmakende nieuwe cartridges zijn.

-uiterlijk: als de cartridge geen enkel teken van eerder gebruik of slijtage vertoont, is het waarschijnlijk een nieuwe cartridge.

2 Inbreuk op patenten van de originele printer fabrikant (OEM)

Vele nieuwe toner cartridges maken inbreuk op één of meerdere ontwerpen of functionaliteit patenten van de printerfabrikant.(OEM). Daarom is het verhandelen ervan illegaal.

Hergebruik van een gebruikte cartridge wordt juridisch gezien als “toegestane reparatie”, maar het simpelweg kopiëren van een cartridge model en dan een nieuw product dat er precies op lijkt te maken, is dat niet.

Dit is waarom zulke cartridges vandaag niet in Europa worden hergebruikt: als een hergebruiker deze cartridges zou

hergebruiken, zou ook hij inbreuk maken op het OEM patent en juridisch aansprakelijk zijn. De OEM zal kennis krijgen van de inbreuk en zal juridische actie starten en compensatie van de financiële schade eisen van eenieder (importeur, distributeur, wederverkoper, enz.) die deze cartridges verhandelt. Zie de vele recente rechtszaken waarin OEM's er in zijn gelsaagd de handel in patent-inbreukmakende nieuwe cartridges in Europa te stoppen

3 Patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges zijn slechte business

- De verkoop van patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges als distributeur of wederverkoper zal niet uw lange-termijn activiteit zijn: omdat de enige productkeus bepalende factor de prijs is, zult u uw klant snel kwijtraken omdat hij gauw “direct” zal gaan. Uw leverancier in China zal graag uw klant direct beleveren, zelfs voor kleine bestellingen.
- Verlies van bestaande OEM prijskortingen: .vele wederverkopers en distributeurs van patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges verkopen ook OEM-cartridges. Maar als de OEM verneemt dat dat u ook patent-inbreukmakende non-OEM toner cartridges verkoopt, zullen zij u uitsluiten, en eventuele speciale voordelen die u geniet, beeindigen.

4 Patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges zijn slecht voor het milieu: de handel in deze producten is asociaal en frustreert duurzame ontwikkeling

- **Geen “end-of-life” oplossing maar gelijk naar afvalstort**

OEM's en hergebruikers hebben permanente systemen opgezet om hun cartridges te verzamelen nadat de klant ze heeft gebruikt. De meeste worden dan hergebruikt, gerecycled of op milieuvriendelijke wijze verwerkt. Maar de meeste patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges geïmporteerd uit ZO Azie hebben helemaal geen “end-of-life “ oplossing, hetgeen betekent dat ze na eerste gebruik simpelweg worden gestort of verbrand, en het Europese milieu vervuilen. Omdat ze juridisch niet mogen worden hergebruikt (zie item 2 hierboven), zijn ze in de praktijk altijd “single use only” . Dit geeft hen de grootste milieubelasting, en hoogste broeikasgasemissie van alle cartridges op de markt vandaag.

Voorbeeld: een hergebruik HP 1010 heeft een 40% lagere CO voetafdruk dan een nieuwe HP cartridge. Maar als die HP cartridge één of meerdere malen wordt hergebruikt, wordt zijn totale footprint sterk verminderd. Maar een patent-inbreukmakende nieuwe cartridge kan niet worden hergebruikt omdat dit die inbreuk alleen maar zou continueren. Er zijn vandaag meerdere milieucriteria van kracht in Europa, zoals DIN 33870-1, 33870-2, 33871-1, Nordic Ecolabel, Blue Angel, enz. Al deze criteria sluiten nieuwe cartridges uit. Waarom ? Omdat ze veel minder milieuvriendelijk zijn dan hergebruikte OEM cartridges. Hergebruik van lege cartridges is het perfecte voorbeeld van bedrijfsbeleid zoals duurzame ontwikkeling en corporate social responsibility (CSR).

• Niet-naleving van EU regelgeving betreffende gezondheid/veiligheid

Patent-inbreukmakende nieuwe toner wordt vaak geïmporteerd zonder enige aandacht voor EU of nationale regels m.b.t. gezondheid en veiligheid. Maar nu REACH en andere veiligheidswetten volledig van kracht zijn in Europa, zal een niet-naleving van die regels resulteren in inbeslagname van de cartridges en straf- en civielrechtelijke procedures tegen iedereen die ze in zijn bezit heeft.

• Opmaken van natuurlijke hulpbronnen

De productie van een tonercartridge kost ongeveer 1-2 liter aardolie. Meer dan 65% van alle cartridges wordt simpelweg weggegooid na 1e gebruik. Hergebruik spaart natuurlijke hulpbronnen zoals aardolie, aluminium en papier.

Vernietiging van lokale banen

Bijna alle patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges worden geproduceerd in ZO Azië (vooral China), door grote multinationale ondernemingen die duizenden werknemers hebben zonder gezondheids- of veiligheidsbescherming. Op die manier halen deze cartridges banen weg uit uw land en uit Europa, en brengen ze de levens van duizenden in gevaar.

Omdat ze geen end-of-life oplossing hebben, de CO2 uitstoot vergroten, inbreuk maken op de gezondheid en veiligheid van werknemers, natuurlijke hulpbronnen opmaken en lokale banen vernietigen, zijn patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges asociaal !

5 Patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges zijn slechte kwaliteit

Patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges uit Azië worden ontworpen en geproduceerd met maar 1 ding in het hoofd: ze moeten goedkoop zijn. Producenten van deze toner cartridges zijn steeds in heftige concurrentie met elkaar. Prijs is de enige factor. Kosten worden gedrukt waar maar mogelijk.

Deze "race to the bottom" zie je terug in het eindproduct: het is vaak van slechte kwaliteit, en geeft zwakke afdrukkwaliteit. En in veel gevallen zijn er geen onderdelen voor de patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges, dus als er iets mis gaat moet men een volledig nieuw product kopen.

6 Patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges zijn in strijd met mededingingsregels

Krachtens nationale en EU wetgeving over eerlijke concurrentie, moeten bedrijven de regels naleven. OEM's lijden financiële schade wanneer inbreuk wordt gemaakt op hun patenten. Ook hergebruik bedrijven lijden financiële schade door het onzakelijke gedrag van valse etikettering, omdat klanten denken dat ze "groen" zijn als ze deze cartridges kopen, maar in werkelijkheid kopen ze nieuwe cartridges. De verkeerd geëtiketteerde producten profiteren zo van het "hergebruik-merk", zonder dat ze er het werk ervoor doen, of de milieuvordelen van een lagere CO2 uitstoot leveren.

Krachtens EU en nationale wetgeving is zulk gedrag oneerlijke concurrentie met andere bedrijven die wél de regels respecteren en die constant investeren in de productie van hergebruik-cartridges van eerder gebruikte cartridges..

Wees niet illegaal of asociaal: handel niet in nieuwe patent-inbreukmakende cartridges!

Mythes over patent-rechtszaken door de OEM's

1 Als een OEM mij voor de rechter daagt ben ik niet aansprakelijk voor financiële schade want mijn leverancier verkocht mij de producten dus alleen hij is aansprakelijk

ONJUUST!!! Eenieder die patent-inbreukmakende producten importeert, distribueert, verhandelt, verkoopt, in bezit heeft, enz. kan strafrechtelijk vervolgd worden en schade moeten vergoeden. Dus ook u bent aansprakelijk !

2 Ik ben slechts reseller/distributeur dus ik kan niet weten of een er inbreuk op een patent is of niet, en dus ben ik niet aansprakelijk

OOK ONJUUST ! Alleen consumenten zijn vrij van patent-kwesties, maar bedrijven niet: Europese en nationale wetten zeggen dat iedere commerciële partij (dus eenieder die patent-inbreukmakende nieuwe producten importeert, distribueert, verhandelt, verkoopt, in bezit heeft, enz. op de hoogte moet zijn van enig patent op het product dat hij verhandelt. Dus u bent ook aansprakelijk !

3 Ik ben er vandaag mee weggekomen, dus ik ben veilig...

OOK ONJUUST ! Het risico dat u in een rechtszaak wordt betrokken loopt lang door: Lege cartridges van nieuwe niet-OEM toner cartridges kunnen worden verzameld in een regulier verzamelstelsel. Experts kunnen dan nog steeds zien of het een patent-inbreukmakende nieuwe cartridge betrof. De goederenstroom kan zo jarenlang worden gevolgd. Dus als u vandaag een nieuwe niet-OEM cartridge verkoopt en de lege cartridge verschijnt 2 jaar later in het verzamelstelsel, zult u nog steeds financieel aansprakelijk gesteld worden en in rechte betrokken !

4 Ik heb nooit iets gelezen over rechtszaken door OEM's, dus in de praktijk pakken ze niemand juridisch aan....

OOK ONJUUST ! OEM's brengen distributeurs/resellers vaak voor de rechter. In 9 van de 10 gevallen is een enkele brief van de OEM afdoende om de reseller te laten stoppen met de verkoop van patent-inbreukmakende nieuwe cartridges. Maar dat resultaat wordt dan niet gepubliceerd in de media. Alleen wanneer een reseller weigert gehoor te geven aan de eisen zal de OEM hem in rechte betrekken en dat publiceren.

5 Ik heb snel gekeken en geen patent in mijn nationale patent register gevonden dus het product is patent-vrij.....

OOK ONJUUST ! Patenten zijn vaak lastig te vinden, maar op toners zitten duizenden patenten !. Ze betreffen de meeste elementen van ieder cartridge model. OEM's registreren permanent nieuwe patenten, en het registratieproces is lang maar de geldigheid van het patent begon op de 1e dag van de registratieaanvraag. Bij twijfel: vraag het ETIRA: info@etira.org.

6 De kloon fabrikant heeft zijn eigen patent op het product dus ik zit goed

OOK ONJUUST ! Sommige kloonfabrikanten registreren nutteloze patenten op hun producten alleen maar om hun koper de indruk te geven dat er geen OEM patent op het product zit. Maar laat u niet foppen: ongeacht het aantal patenten van een kloonfabrikant, blijft het OEM patent van kracht !

4 Tips voor de handel in lege cartridges

Als koper of verkoper van lege cartridges kunt ook u helpen om de Europese markt vrij te maken van patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges die ons milieu vervuilen. Hier leest u hoe:

1 Koop/verkoop van lege klonen is zakelijke zelfmoord !

Als u vandaag lege klonen verhandelt, zult u snel uw bedrijf kunnen stoppen. Waarom ? Omdat productie van nieuwe patent-inbreukmakende toner cartridges vaak goedkoper is dan ze te hergebruiken. Dus naast het patentinbreuk, zal er geen koper zijn voor de lege cartridges..

2 Verzekeer u ervan dat uw verzamelsysteem geen patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges toelaat

Omdat het lastig kan zijn voor uw leveranciers om te onderscheiden tussen niet-OEM inbreukmakende nieuwe enerzijds en OEM of hergebruikte OEM cartridges anderzijds, is enige "bijles" vereist. Maar als u weet waar en hoe uw leverancier zijn volle cartridges heeft gekocht, kunt u dit met hem bespreken, en aangeven dat u alleen OEM of hergebruikte OEM cartridges kunt innemen.

3 Betaal alleen voor OEM of hergebruikte OEM cartridges, niet voor patent-inbreuk makende nieuwe

Als u de leverancier van de lege cartridges betaalt, trek dan het bedrag dat patent-inbreukmakende nieuwe betref. van uw betaling af, en leg aan uw leverancier uit waarom u dat doet.

5 Tips voor publieke instellingen die openbare aanbestedingen voor cartridges uitschrijven

Publieke instellingen kopen kantoorbenodigdheden zoals cartridges vaak d.m.v. openbare aanbestedingen waaraan eenieder kan deelnemen.

Soms laten deze aanbestedingen toe dat ook patent-inbreukmakende nieuwe cartridges mogen worden aangeboden.

Zoals hierboven aangegeven, zullen deze producten inbreuk maken op één of meerdere patenten van de printerfabrikant.

Bovendien vervuilen deze cartridges het Europese milieu: omdat zij niet kunnen worden hergebruikt, en omdat zij geen andere end-of-life oplossing hebben, eindigen zij meestal gewoon op de afvalstort in Europa. Door deze cartridges toch toe te laten tot de aanbesteding, laat een publieke instelling zich vrijwillig en opzettelijk in met, en faciliteert illegale handel i, patent inbreuk-makende en vervuilende producten in Europa. Dit gaat in tegen alle pogingen om publieke aanbestedingen juist meer duurzaam en milieuvriendelijk te maken

Vanuit een perspectief van public relations is dit iets wat een publieke instelling niet kan of moet doen, gelet op haar taak als rolmodel voor bedrijven en consumenten.

Begin 2014 heeft de EU een lijst van algemene aanbevelingen voor publieke instellingen die beeldverwerkingsapparatuur zoals printers willen kopen aangenomen, hier beschikbaar in alle EU talen:

http://ec.europa.eu/environment/gpp/eu_gpp_criteria_en.htm

Deze aanbevelingen steunen uitdrukkelijk het gebruik van het recente EU Ecolabel voor beeldverwerkingsapparatuur, hier beschikbaar in alle EU talen: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1403100317160&uri=CELEX:32013D0806>

Dit Ecolabel stelt milieueisen en is alleen beschikbaar voor printers die hergebruikte cartridges kunnen accepteren, en een terugname-systeem hebben voor het retourneren van gebruikte

OEM toner en inkjet cartridges, met het doel ze naar hergebruik te leiden en/of recycling van materialen, met een voorkeur voor hergebruik.

Publieke instellingen moeten daarom aandringen op hergebruik cartridges, en op conformiteit met Ecolable criteria.

Publieke instellingen moeten patent-inbreukmakende nieuwe toner cartridges expliciet uitsluiten van de openbare aanbesteding. Dit is geen inbreuk op het "eerlijke concurrentie"principe: als er geen end-of-life oplossing wordt geboden, hebben publieke instellingen het volste recht om een aanbieder van de tender uit te sluiten.

Grieglaan 7 • 4837 CB Breda • The Netherlands
Tel: + 31 6 414 614 63 • Fax: + 31 76 564 04 51 • info@etira.org

ETIRA member- companies are toner & inkjet cartridge remanufacturers and their suppliers, jointly producing a top quality product which is competitively priced and, thanks to the re use of basic materials, is 100% environment friendly.

More info on www.etira.org